



PROTECCIÓN Y SEGURIDAD FB&PROSEG CIA. LTDA. reafirma su compromiso con la protección de la privacidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y audiovisuales tratados en el desarrollo de sus actividades, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento y normativa aplicable.

1. Alcance

La presente política es de cumplimiento obligatorio para directivos, colaboradores, contratistas, proveedores y terceros que tengan acceso a datos personales o audiovisuales tratados por la empresa. Aplica a todos los sistemas, procesos y actividades que impliquen la recolección, uso, almacenamiento, transmisión o eliminación de datos personales, incluidos los obtenidos mediante sistemas de videovigilancia.

2. Principios

El tratamiento de los datos se rige por los principios de legalidad, lealtad y transparencia, finalidad, pertinencia y proporcionalidad, minimización de datos, seguridad y confidencialidad.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales y audiovisuales son tratados exclusivamente para:

- La prestación de servicios de seguridad privada.
- La protección de personas, bienes, instalaciones e información.
- La prevención y gestión de incidentes de seguridad.
- La gestión administrativa, laboral y contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

El uso de sistemas de videovigilancia tiene fines estrictamente de seguridad, control y prevención, de manera necesaria y proporcional.

4. Datos audiovisuales y videovigilancia

La empresa cuenta con sistemas de videovigilancia que pueden captar imágenes, video y, cuando corresponda, audio. El acceso a estos registros está restringido únicamente a personal autorizado y a autoridades competentes conforme a la ley. Los registros no se encuentran disponibles para libre consulta y están sujetos a estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

5. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos en la LOPDP, tales como acceso, rectificación, actualización, oposición, cancelación o eliminación, portabilidad, limitación del tratamiento y revocatoria del consentimiento.

Las solicitudes deberán enviarse al correo fbproseg043@gmail.com, solicitando el formulario correspondiente y adjuntando copia del documento de identidad para validación. Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos legales.

6. Transferencia de datos

FB&PROSEG CIA. LTDA. no compartirá datos personales ni audiovisuales con terceros, salvo por autorización del titular, obligación legal, requerimiento de autoridad competente, ejecución contractual o cuando intervengan proveedores que actúen como encargados del tratamiento bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.

7. Conservación y seguridad

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento o mientras exista una obligación legal o contractual. Posteriormente, serán eliminados, anonimizados o archivados conforme a la normativa vigente.

La empresa implementa medidas técnicas, físicas, organizativas y administrativas para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación de la información. Todo incidente de seguridad deberá ser reportado de forma inmediata.

8. Vigencia

La presente política entra en vigencia a partir de su aprobación enero 2026 y será revisada y actualizada periódicamente para garantizar su adecuación a la legislación ecuatoriana y a las buenas prácticas en protección de datos personales.

LA GERENCIA